

الفصل الثانى

الحاسب الآلى

مكوناته وقدراته ولغاته

- أولاً : تمهيد تاريخى.....
- ثانياً : التعريف بالحاسب الآلى وقدراته.....
- ثالثاً : تقسيمات البيانات والاسترجاع المباشر للمعلومات.....
- رابعاً : مكونات الحاسب الآلى الأساسية
- خامساً: أجهزة المدخلات وطرق التقاط البيانات.....
- سادساً: أجهزة المخرجات.....
- سابعاً : وحدة المعالجة المركزية.....
- ثامناً : أجهزة الاختزان الخارجى
- تاسعاً : لغة الحاسب.....
- عاشراً: الأعداد العشرية والثنائية.....
- حادى عشر: الذاكرة وسعة الاختزان.....
- ثانى عشر : أساليب تجهيز البيانات.....

الفصل الثانى

الحاسب الآلى ومكوناته وقدراته ولغاته

أولاً - تمهيد تاريخى

" الحاجة أم الاختراع " هى الحكمة التى يمكن أن نطلقها على تطور أساليب الإنسان فى التحكم فى العمليات الحاسبية والمنطقية التى كانت ترهق ذهنه وتعطل إمكانية انطلاقه فى مجالات البحث والصناعة والإدارة وغيرها .

وإذا كان الإنسان قد بدأ باختراع الجداول الحسابية ، فإن أول اختراع لآلات العمليات الحسابية قد تم على يد العالم الفرنسى باسكال الذى اخترع آلة التروس للقيام بعمليات الجمع والطرح فقط وكان ذلك عام ١٦٤٢م ، ومع بداية القرن التاسع عشر اخترع العالم الألمانى ليبنز Leibniz آلة القيام بعملية الضرب والجمع والطرح وفى عام ١٨٢٠ عدل العالم الفرنسى شارلز توماس Charles Thomas جهاز العالم الألمانى وصنعه للبيع بكميات تجارية .

وإذا كان هذا عرضاً لبعض بدايات اختراع الآلات التى تقوم بالعمليات الحسابية والرياضية والتحليلية فقد شهدت الأعوام من ١٩٢٠ إلى ١٩٣٥ ظهور آلة التبويب التى تقوم بطباعة الكشوف والجداول النهائية ثم ظهرت آلات التنقيب الكهربائية ثم استخدمت مطابع الروتارى ذات السرعة العالية لتجهيز البطاقات ثم اخترعت البطاقة ذات الثمانين عموداً .

وقد تم اختراع أول حاسب يعمل بالكهرباء والميكانيكا فى جامعة هارفارد واستغرق بناؤه خمس سنوات وكان ذلك عام ١٩٤٤ .

وفى عام ١٩٥٢ استخدم الحاسب الآلى لتخزين البيانات إلكترونياً وقد استخدمت الصمامات الإلكترونية (Electronic Valves) فى أول الأمر فى هذه الأجهزة وبالتالي كانت هذه الأجهزة كبيرة الحجم ثقيلة الوزن ، كما كان الحال مع

الحاسب الآلى " إينال " الذى صنع بجامعة بنسلفانيا وكان وزنه خمسة أطنان ويحتاج لحيز حوالى ١٥٠٠ قدم مربع .

ومنذ عام ١٩٥٧ بدأت فى الظهور الحاسبات التى تستعمل الترانسسستور بدلا من الصمامات وبالتالي صغرت حجم الأجهزة ثم بدأ الجيل الثالث عام ١٩٦٧ وهو المصمم على نظام الوحدات الإلكترونية الصغيرة أو ما يسمى بالدوائر المتكاملة فتضاعفت قدرات الحاسب وزادت سرعته عشرات المرات كما صغر حجمه . وما زالت البحوث جارية لزيادة قدراته وتصغير حجمه وتقليل تكاليفه وذلك لتلائم حاجتنا المتنوعة بكفاءة وسرعة .

ثانياً – التعريف بالحاسب وقدراته :

كلمة كمبيوتر (Computer) كلمة إنجليزية اشتقت من الفعل يحسب أو يعد (to compute) وقد استخدمت مصطلحات عربية عديدة للدلالة على الكمبيوتر مثل الرتابة / الحاسب الإلكتروني / الحاسب الآلى / العقل الإلكتروني / النظامة / الحاسوب . الخ وعلى كل حال فالكمبيوتر لا يفكر ولا يدرك وهو ينفذ أوامر الإنسان فقط. وهناك الحاسب الرقضى (Digital Computer) وهو الذى يتعامل مع الأرقام والحروف ، والنوع الثانى وهو الحاسب القياسى الناظرى (Analogue Computer) وهو يتعامل مع بعض الظواهر الطبيعية كالضغط والحرارة . الخ ويستخدم فى مراقبة العمليات الصناعية والتحكم فيها . وقدرات الحاسب قدرات هائلة إذ تقاس العملية الواحدة بأجزاء من المليون من الثانية وعمليات الإدخال والإخراج تقاس بأجزاء من الألف من الثانية فضلاً عن إمكانية التخزينية الهائلة والدقة المتناهية فى تنفيذ الأوامر والتعليمات .

ويقال عادة لتقريب إمكانية الحاسب إلى الأذهان بأنه يستطيع تخزين معلومات غرفة كاملة من الكتب فى شرائط أو اسطوانات ممغنطة لا يزيد حجمها على حجم كتاب واحد فقط ويتم استرجاعها أو أى جزء منها بسرعة بالغة .

وينبغي الإشارة إلى أن وقتنا الحاضر يشهد تحالفا بين التكنولوجيا المتقدمة فى مجال الاتصالات عن بعد Telecommunications مع الاستخدامات المتنوعة للحاسب الآلى .

وإذا كان الكمبيوتر قد استخدم منذ أكثر من عشرين سنة فى ضبط الأعمال الروتينية بالمكتبة وأدائها بكفاءة وسرعة بالغة عن طريق الاستعانة بالتسجيلات المقروءة آليا Machine Readable Recods وذلك فى عمليات التزويد والتسجيل والبيبلوجرافيا والفهارس والإعارة والحسابات والميزانية وغيرها من الأنشطة المتصلة بحفظ الوثائق . . فيبدو أننا مقبلون الآن وفى المستقبل القريب على عصر إلكترونى جديد تصدر فيه مختلف مواد وأوعية المكتبة بالشكل الإلكتروني ويتم الوصول إلى هذه المواد عن طريق الاتصالات المتقدمة والاتصالات عن بعد على وجه الخصوص ، ولعل ذلك إذا حدث أن يغير من مفهوم المكتبة كمؤسسة بل أن يهدد كيانها ووجودها بشكلها التقليدى الحالى ، ولعل ذلك أيضا أن ينقلنا من عصر الطباعة على الورق الذى استمر حتى الآن أكثر من خمسمائة عام من التاريخ الإنسانى إلى العصر الإلكتروني أو العصر اللاورقى .

ثالثاً - تقسيمات البيانات والاسترجاع المباشر للمعلومات :

تستخدم الحاسبات الإلكترونية فى اختزان ومعالجة البيانات وذلك على حسب قواعد محددة ، وتنقسم البيانات عادة إلى :

(أ) بيانات وصفية Descriptive Data

وهى البيانات التى يعبر عنها بأشكال أو رسومات هندسية ، ولا يمكن الوصول إلى هذه المعلومات بدون الرجوع إلى المستند الأسمى مثل الرسومات الهندسية والفهارس وصور بصمات الأصابع ، ويستخدم الحاسب هنا لاختزان البيانات التى يمكن بواسطتها استرجاع هذه المستندات ، سواء كانت تلك المستندات مسجلة على الورق العادى أو على ميكروفيلم . ولكن يجب الإشارة هنا إلى أن

نتائج معالجة البيانات الرقمية قد تكون في بعض الأحيان ، سمات هندسية كما هو الحال في الإنشاءات أو تصميم النماذج للطائرات .

(ب) بيانات كمية Quantitative Data

وهذه يعبر عنها بالأرقام ويعالجها الحاسب الإلكتروني كعمليات رياضية أو حسابية أو استخلاص نتائج هذه المعالجات في صورة قيم وأرقام ، ومن أمثلتها بيانات العاملين والمعلومات الإدارية عن الموردين والميزانيات والمخازن . الخ.

(ج) الاسترجاع المباشر للمعلومات :

لقد أثبت الاسترجاع المباشر للمعلومات على الخط On-Line نجاحاً مؤكداً ، كما أنه أصبح شائع الاستعمال خصوصاً مع تطور أجيال الحاسبات الإلكترونية وزيادة إمكانياتها ورخص استعمالها نسبياً مع تزايد هذا الاستعمال ، وكذلك مع إمكانيات الوصول إلى قواعد المعلومات عن بعد Telecommunication باستخدام وسائل الاتصال الحديثة خصوصاً الأقمار الصناعية .

وينبغي الإشارة هنا إلى أن هذه المعلومات تستخدم في أغراض عديدة حسب نوعيتها ومستواها أو على الأصح مستوى الجمهور الذي توجه إليه هذه المعلومات ، فمنها معلومات تستخدم لدعم البحوث العلمية والتطورات الصناعية ومنها المعلومات التي تستخدم في إنتاج السلع والخدمات فضلاً عن المعلومات التي تساعدنا على تحسين ورفع مستوى معيشة البشر ، ولكن يجب الحذر هنا فالمعلومات مع توفر الحاسبات وشبكاتها على المستوى العالمي ومع توفر وسائل الاتصال عن بعد من القارة إلى القارة نقول إن توفر المعلومات في حد ذاته لا يؤدي إلى التقدم ، بل التقدم يحدث إذا استطاع الجسد العلمي والصناعي والإداري والزراعي والاجتماعي للدولة أن يمتص المعلومات الحديثة المتوفرة ليطور بها الإنتاج والخدمات . الخ أي أن الخطورة هنا تكمن في أن زيادة توفر المعلومات

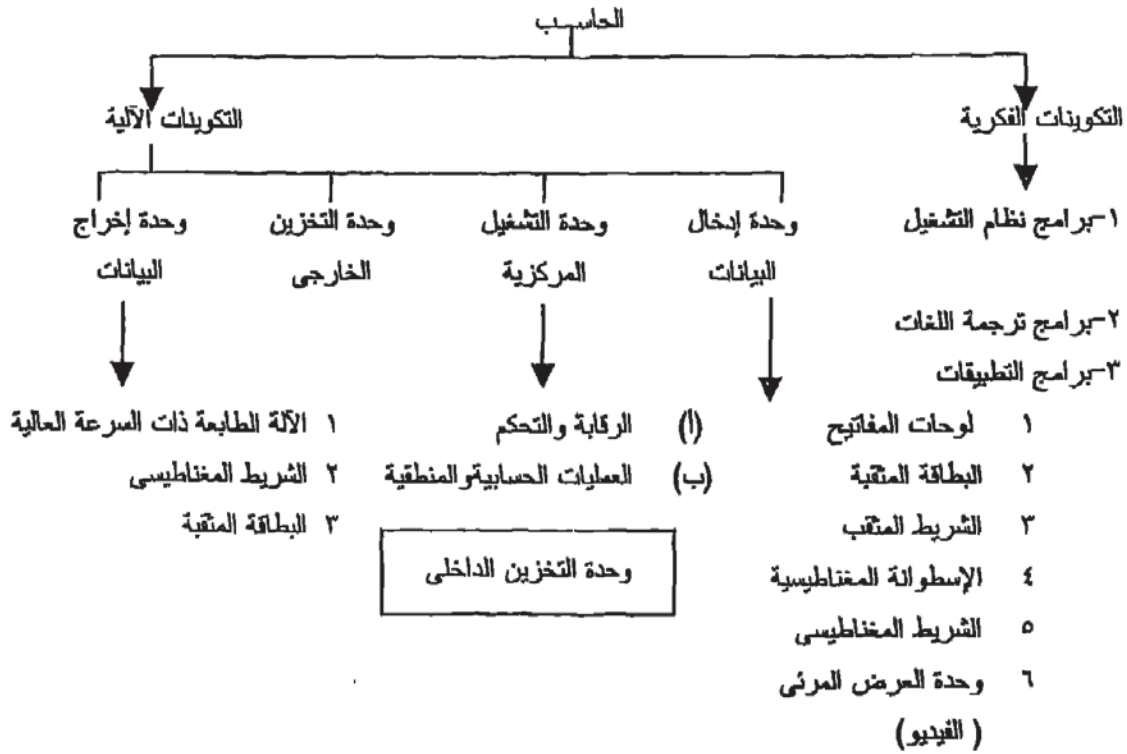
للجميع سيزيد من مستوى الدول المتقدمة ، وسيساعد الدول المتنامية ولكن بقدر استطاعتها امتصاص هذه المعلومات والإفادة منها في جسدها العلمي والصناعي والزراعي . الخ .

رابعاً - المكونات الأساسية للحاسب :

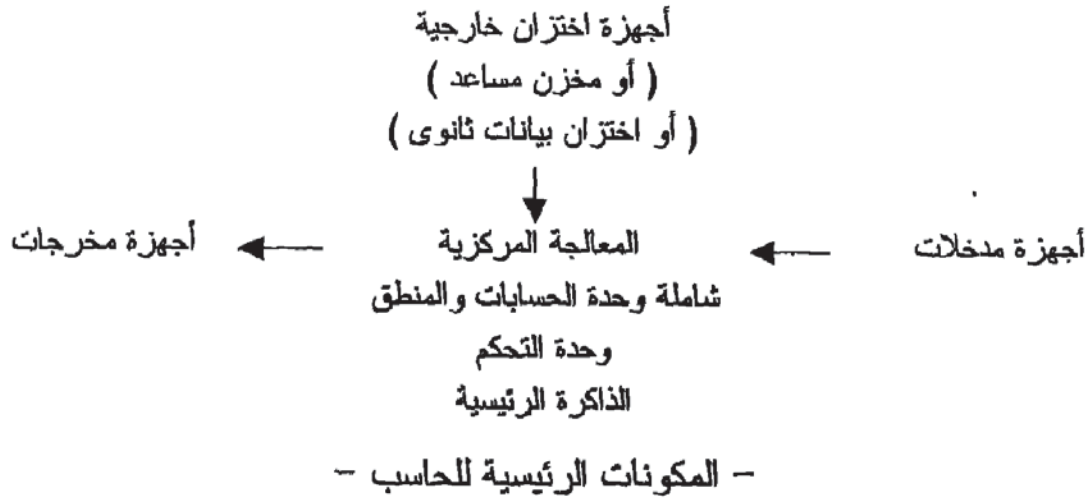
يتقبل نظام الحاسب البيانات كمدخلات ثم يقوم بمعالجة وتجهيز واختزان هذه البيانات وفقاً لأوامر برنامج معين ثم يقدمها بعد ذلك كمخرجات .
وبالتالي تتضمن المكونات الرئيسية لنظام الحاسب من أجهزة إدخال التجهيز المركزي ، أجهزة الاختزان المساعدة backing ثم أجهزة المخرجات .

- (أ) التكوينات الفكرية Software (البرامج)
(ب) المكونات المادية Hardware (التجهيزات أو العتاد)

ويتضح ذلك في الشكلين التاليين :



- الحاسب ومكوناته الأساسية -



أجهزة الإدخال :

- تقبل البيانات - تحويل البيانات إلى شكل مقروء آلياً

- إرسال البيانات إلى وحدة المعالجة المركزية

وحدة المعالجة المركزية :

تتضمن هذه الوحدة (CPU) وحدات فرعية للتحكم للحسابات والمنطق والذاكرة الرئيسية ، وتتركز وظائفهم فيما يلى :

١- وحدة التحكم : - حل الشفرة decode وتنفيذ تعليمات البرنامج

- التحكم فى حركة البيانات وتنسيقها داخل وحدة التجهيز المركزى وبينها وبين المكونات الأخرى لنظام الحاسب .

٢- وحدة الحسابات والمنطق : - تنفيذ العمليات الحسابية

- القيام بالعمليات المنطقية .

٣- الذاكرة الرئيسية : - تخزن البرامج خلال تنفيذها - تخزن البيانات

التي يتم استخدامها بواسطة البرنامج الجارى - تخزن نظام التشغيل والذى يتحكم فى تشغيل نظام الحاسب .

٤- الاختزان الثانوى أو المساند :

تحتفظ بتسجيل دائم للبيانات والبرامج - تحتفظ بمخزن للبرامج والبيانات التي تتم تجهيزها إذا لم تستطع الذاكرة الرئيسية أن تستوعب البيانات والبرنامج - تعمل كجهاز مدخلات/ مخرجات عندما تكون المدخلات/ المخرجات فى شكل مقروء بواسطة الآلة .

٥- المخرجات :

- تقبل البيانات من وحدة التجهيز المركزية (CPU)

- تحويل البيانات إلى شكل المخرجات المطلوب .

ولا يتضمن الحاسب الآلى آلة واحدة فى الوقت الحاضر لكنه يتضمن مجموعة من الآلات المترابطة مع بعضها لتنفيذ مهام محددة ، وفى بيئة تشابكية فسيكون أمام المستخدم فرصة الوصول إلى عدد من وحدات المعالجات المختلفة Processors كالطابعات وغيرها من الأدوات المساعدة Peripherals أو مشغل أقراص مكتتزة Drive of CD-ROM أو غير ذلك من البطاقات الصوتية والرسومات والموديم الداخلى .

خامساً - أجهزة المدخلات والأوعية وطرق النقاط البيانات :

(أ) لوحة المفاتيح Key board

وهذه هى أكثر أجهزة إدخال البيانات شيوعاً ، وتعتمد لوحة المفاتيح على لوحة مفاتيح الآلة الكاتبة التقليدية ولكن مع إضافة بعض المفاتيح القليلة وذلك للقيام بوظائف محددة معتمدة على الحاسب .

هذا وتستخدم لوحة المفاتيح عادة مقترنة بشاشة يتم عليها إدخال البيانات وعرضها . وتعتبر لوحة المفاتيح ذات أهمية فى تجهيز الكلمات Word processing ، وكذلك إدخال البيانات فى أشكال لتسجيل المعاملات والبحث على الخط المباشر لقاعدة البيانات .

Magnetic Ink Character Recognition (MICR)

تعتبر هذه وسيلة لحل شفرة الرموز المطبوعة بالحبر الذي يحتوى على مادة ممغنطة ، وقبل القراءة يتم تمرير الوثيقة تحت جهاز يعد المجال المغناطيسى ، وخاصة الممغنطة هذه يمكن اكتشافها بواسطة القارئ هذا مع ضرورة أن تكون الرموز (الحروف أو الأرقام Characters) فى حروف مطبعية خاصة Special Typeface وتستخدم (MICR) بكثرة على الشبكات خصوصاً فى النظام البنكى البريطانى (حيث يستخدم النوع E /3B) .

وهناك شكل معيارى دولى آخر وهو CMC7 ، وعلى كل حال فإن (MICR) مفيد بالنسبة للوثائق التى يكثر تداولها والتى يتم إنتاجها بواسطة الآلات كما يتم قراءتها بواسطة الآلات أيضاً ، بالإضافة إلى إمكانية قراءتها بواسطة الإنسان ، كما أن (MICR) سريعة ورخيصة فى التشغيل بالنسبة لحجم الأنشطة الكبير فضلاً عن قلة نسبة الأخطاء ، ومع ذلك فأجهزة (MICR) مرتفعة التكاليف فضلاً عن أن الحروف التى تكتب بها صعبة القراءة .

(ب) التعرف على الرموز الضوئية Optical Character Recognition

والرموز هنا (الحروف والأرقام Characters) مطبوعة بحروف خاصة على الوثيقة ، ويقوم القارئ بفرز الوثائق عن طريق النماذج الضوئية المنعكسة ويترجم هذه النماذج لنموذج الإشارات الكهربائية التى تمر من خلال مخزن الحاسب الآلى ، وهناك أشكال حروف طباعية معيارية مثل OCR-A/OCR-B .

ويتزايد الاهتمام بهذه الطريقة بعد توفر الأجهزة الخاصة بها والتى تستخدم مدى واسعاً من أشكال الحروف الطباعية fonts وتتقبل هذه الأجهزة الكتابة اليدوية hand writing أيضاً .

وعلى كل حال فكلما كانت الأصول originals أكثر معيارية وذات نوعية أفضل كلما كانت النسخة المقروءة آليا أفضل والتي يتم استخراجها بواسطة الفرز الضوئي ، أى أن التعرف الضوئي (OCR) له إمكانيات هائلة لإدخال النصوص وإنشاء الوثائق الإلكترونية .

هذا وتكاليف إدخال التعرف الضوئي (OCR) أقل بكثير من تكاليف إدخال لوحة المفاتيح ويمكن أن يكون أسرع منها كذلك . ولكن يجب أن يكون الأصل نسخة نظيفة .

هذا ويمكن استخدام الميكروفيلم كوعاء مدخلات للحاسب الآلى وذلك إذا كانت البيانات مكوّدة بشكل حروف التعرف الضوئي (OCR) أو غيرها من الحروف .

أكواد الأعمدة : Bar Codes

تستخدم أكواد الأعمدة هذه على نطاق واسع فى منافذ بيع السلع القطاعى والمكتبات ، حيث تمثل أكواد الأعمدة أعداداً ، ويعتبر كود العمود نموذجاً من الأعمدة السمكية والرفيعة تفترق فيما بينها بواسطة مسافات سمكية ورفيعة .

وتتم طباعة أكواد الأعمدة هذه فى أحجام وألوان مختلفة . ويقرأ كود العمود إما بتمرير القلم الضوئى عليه ، أو بتمرير كود العمود على آلة قراءة .

هذا وأكواد الأعمدة ملائمة لإدخال البيانات عندما يكون كل المطلوب هو تحديد مادة معينة تحتوى مدخلات البيانات ببساطة على الكود ، كما أن قراءة كود العمود يسجل معاملة وفى هذه الحالة فإن المعلومات يتم تغذيتها ثانية فى قاعدة بيانات الحاسب .

ويلاحظ أن نظم أكواد الأعمدة هذه سهلة فى التشغيل ، كما أن معدلات الأخطاء منخفضة جدا . ولما كانت أجهزة القراءة موصولة بنظام الحاسب ، فمن السهل تغيير التفاصيل والتحكم فى المعاملات . وعلى سبيل المثال فالأسعار

يمكن تغييرها مركزياً ، كما يمكن تعديل فترات الإعارة للمستعيرين ٠٠ كما أن المعاملات تقوم بتحديث قاعدة البيانات كما تزود معلومات للإدارة بطريقة غير مباشرة .

(ج) أجهزة قراءة العلامات الضوئية (OMR) Optical mark readers

وهذه شبيهة بأجهزة قراءة الرموز الضوئية (OCR) باستثناء قيام الجهاز القارئ بالتعرف على العلامات Marks في صناديق موضوعة بطريقة سليمة وليس التعرف على الرموز . وفي الأحوال المثالية فإن الوثيقة المطبوعة تعد لتقديم عدة بدائل للمستفيد ، ويقوم المستفيد بعمل علامة في الصناديق التي تقابل أو تضاهي بديلاً معيناً ، ثم يتم تمرير الوثيقة خلال جهاز قارئ العلامات الضوئية والذي يقوم بفرز الصناديق ويحدد موضع العلامات .

وتستخدم أجهزة قراءة العلامات الضوئية في المسوحات والأسئلة متعددة الاختيارات multiple-choice واستمارات الزمن واستمارات الطلبات ٠٠ وتعمل أجهزة قراءة العلامات الضوئية في التطبيقات المعيارية وحيث يكون من الممكن عمل الاختيارات من عدد محدود من البدائل ، وفي مثل هذه الظروف فمن اليسير استخدامها بسرعة وبأقل الأخطاء .

(د) إدخال البيانات بالصوت :

يتضمن إدخال البيانات الصوتية استقبال الحديث عبر الميكروفون ثم تحويل هذه البيانات إلى إشارات إلكترونية ثم تحويلها النهائي إلى شكل إلكتروني ٠٠

وهناك نظم لمداخلات الحديث ولكنها ما زالت في مراحلها الأولى ، وهناك نظم تستخدم عدة كلمات قليلة كمداخلات . والمشكلة التي ما زالت في حاجة إلى الحل هي استيعاب الكلمات الكثيرة والصادرة من عدة أشخاص وحتى بالنسبة للشخص الواحد حيث تختلف نبرات تلك الكلمات أو طبيعتها في أوقات مختلفة ،

وعلى كل حال فمدخلات بيانات الصوت يعتبر مشروعاً جذاباً ، ذلك لأن نجاح هذا المشروع سيؤدي إلى استبعاد لوحة المفاتيح كمدخلات للبيانات وفتح إمكانية الإدخال المباشر والمرن في نظم الحاسبات ، كما ستسمح هذه النظم بإدخال البيانات التي تأتي من مسافات بعيدة عبر شبكات الاتصالات عن بعد ، دون الحاجة إلى نهايات طرفية بعيدة .

(هـ) أوساط أخرى لإدخال البيانات :

هناك أوساط أخرى يمكن الإشارة إليها باختصار وهي :

١- الفأرة **Mouse** : جهاز صغير له بلية أو كرة (ball) تحته بالإضافة إلى زرارين من أزرار الاختيار في أعلاه وهذه تحرك المؤشر (cursor or pointer) عبر الشاشة ، ومتى تم وضع المؤشر في الوضع السليم ، يمكن اختيار المادة بالضغط على الفأرة .

هذا وتتحرك الفأرة عادة على سطح منبسط بجوار الشاشة ، وقد تمت تطورات عديدة بالنسبة للفأرة خصوصاً في استخدامها مع الحاسب الشخصي ، وتعتبر الفأرة مكون أساسى من نظام WIMP (Window ,Icon , Mouse , Pop-up Menu) وتستخدم عادة في وجود لوحة المفاتيح Key board .

٢- لوحات الرسم Graphics tablets

ويتم تشغيلها بنفس طريقة الأقلام الضوئية Light pens إلا أن الحركة هنا تتم بواسطة القلم الكهربائى على لوحات خاصة مسطحة أمام الشاشة .

٣- الشاشات الحساسة باللمس Touch Sensitive Screens

وهذه تسمح للمستفيد باختيار المواد من العرض الموجود على الشاشة عن طريق لمسها بالإصبع ، وذلك لأن اللمس يقطع شبكة الأشعة تحت الحمراء الأفقية والرأسية ، وبالتالي يمكن التعرف على اللمسات .

٤- ذراع القيادة وبليّة التتبع ٠٠ الخ Joysticks , tracker balls ...etc

تستخدم هذه بكثرة في ألعاب الحاسبات وذلك بتحريك المؤشر حول الشاشة

٥- البطاقات المغنطة أو الشارات Magnetic Cards or Badges

وهذه تكون في شكل بطاقات بلاستيكية في حجم بطاقات الاعتماد Credit Cads ، حيث يتم تكويد البيانات في شرائط مغنطة ، وهذه تستخدم كبطاقات الاعتماد في نظم البيع ولتنفيذ مبيعات الاعتماد ، ونظرا لسهولة نسخها ، فيمكن عمل بدائل لها في شكل بطاقات تعويضية Smart Cards حيث يتم تكويد المعلومات داخل الرقائق الصغيرة Micro Chips المبنية في البطاقة ، وهذه البطاقات تستخدم بصفة متزايدة كوسيلة للتعرف على الهوية Identification .

٦- تيجان كيمبول Kimboll Tags

وهذه أطراف معدنية أو تيجان صغيرة ومتقبة مثل البطاقات المتقبة الصغيرة، وهذه التيجان مرتبطة بالمخزون السلعي خصوصا بالنسبة لتجارة الأقمشة القطاعي ، والمعلومات يمكن أن تكود ضوئياً أو مغناطيسياً على التيجان ،

٧- أجهزة القياس Sensors

ويمكن للحاسبات أن تسجل المعلومات المجمعة بأجهزة القياس هذه والتي تقيس درجات الحرارة أو الرطوبة أو مستويات السوائل ٠٠ الخ وتستخدم هذه الأجهزة في الوحدات الصناعية الكيميائية لقياس وضبط العمليات الكيميائية . كما تستخدم في الأجهزة المنزلية كالغسالات الآلية لإدخال البيانات للميكروبروسور Microprocessors ٠٠ كما يتم تطوير أجهزة القياس الضوئية لاستخدامها في النظم التي تضم الرؤيا المحسبة Computer vision .

٨- الأشرطة الورقية والبطاقات المثقبة Paper tape and punched cards

تمثل هذه الأدوات المراحل الأولى لإدخال البيانات فى نظم الحاسبات الآلية والتي كانت تعمل حسب التجهيز بالدفعات Batch processing ، والنوعان يحتويان على نماذج من الثقوب التي تتم بواسطة آلة التنقيب ويتم قراءة هذا النموذج بواسطة جهاز قارئ والذي يقوم بتحويل النموذج إلى بيانات مقروءة بالآلة.

٩- الأشرطة الممغنطة والاسطوانات والاسطوانات البصرية

Magnetic tapes and disks and optical disco

وتعتبر هذه أوساط إدخال وإخراج للبيانات التي يتم تسجيلها عليها ثم نقلها إلى نظام الحاسب ، كما أن هذه الأدوات تستخدم لنقل البيانات من نظام إلى آخر ، والبيانات التي تقوم بمعالجتها تكون فى شكل مقروء آلياً ، وبالتالي فهي مختلفة عن أوساط الإدخال الأخرى ، وهناك عدد من المؤشرات التي يمكن تطبيقها فى اختيار أوساط الإدخال والإخراج وهذه يمكن تلخيصها كالآتى :

- ١- طبيعة البيانات التي يراد إدخالها أو إخراجها ، هل يمكن التعرف عليها ضوئياً (OCR) ؟ هل هى نصوص أم رسومات ؟ هل اللون مطلوب فى المخرجات وما نوعيتها ؟
 - ٢- السرعة وحجم البيانات المدخلة أو المخرجة .
 - ٣- البيئة التي يتم فيها الإدخال أو الإخراج ؟ هل هو مكان عام أم خاص ، هادئ أم تصحبه الضوضاء ؟ ، وهل هناك اعتبارات أمنية تؤثر على أوساط الإدخال والإخراج ؟
 - ٤- التكاليف خصوصاً بالنسبة للميزانية الرأسمالية والتشغيلية .
 - ٥- احتمالات الخطأ ومدى خطورته .
 - ٦- الملاءمة مع التكوينات المادية Hardware الأخرى والبرنامج ونظم التشغيل
 - ٧- عدد مرات إدخال وإخراج البيانات .
 - ٨- الزمن المقبول لاستجابة النظام .
- بعض معايير اختيار أوساط الإدخال والإخراج

سادساً - أجهزة المخرجات Output Devices

تقوم أجهزة المخرجات باستقبال البيانات من وحدة التجهيز المركزية (CPU) ثم تحولها إلى شكل المخرجات المطلوب ، أى أن أجهزة المخرجات تترجم البيانات فى وحدة التجهيز المركزية (CPU) فى شكل ملائم لاستخدام الناس . . . وهناك فئات محدودة من أجهزة الإخراج ويمكن تقسيمها إلى الأجهزة التى تنتج نسخ لينة وأخرى التى تنتج نسخاً صلبة . . والنسخ اللينة هى التى تبلى بعد فترة من الزمن مثل عرض الشاشة أو رسالة الحديث ، أما النسخ الصلبة فمخرجاتها تشمل الورق والميكروفورم .

والمونيتورز Monitors والطابعات Printers هما الوسيلتان الرئيسيتان للمخرجات ، أما مخرجات الصوت من التوليفات Synthesizers فهى مستخدمة فى تطبيقات قليلة حيث تكون المخرجات الضوئية غير مناسبة كما هو الحال مع النظم التى تتعامل مع غير المبصرين .

وستكون مخرجات الصوت أكثر أهمية عندما يتم حل المشكلات الفنية المرتبطة به .

(أ) الطابعات Printers

المخرجات المطبوعة هامة للتسجيلات الدائمة ، وهناك تطبيقات تكون فيها النسخة المطبوعة هى المتطلب القانونى ، كما أن المخرجات المطبوعة محمولة وسهلة القراءة عادة . . وستظل معنا المخرجات المطبوعة لفترة من الزمن ، وإحدى الجوانب الساخرة لنظم الحاسبات هى توليدها لكمّ ضخم من الأوراق . . وعى كل حال فلا يجب أن نتجاهل التكاليف أو التأثيرات البيئية لاستخدام الورق . وهناك أنواع عديدة من الطابعات ، وأهم خصائصها هى السرعة / نوعية المخرجات / تعدد أبناط الطباعة / إمكانيات الرسم graphics / وجود الألوان من

عدمه / مستوى الضوضاء / إمكانية إنتاج نسخ متعددة / تكاليف الشراء / تكاليف التشغيل .

واختيار الطابعة يعتمد عادة على الميزانية المتاحة قبل اعتماده على الخصائص السابقة .

وهناك قسمان رئيسيان للطابعات وهما :

الطابعات المتصادمة Impact printers حيث تكون الرموز (الحروف والأرقام) بواسطة الآلة عن طريق ضرب الشريط والنوع الثانى هو الطابعات غير المتصادمة Non- Impact . والطابعات المتصادمة عادة تسبب الضوضاء ولكنها يمكن أن تنتج نسخ متعددة بينما الطابعات غير المتصادمة هادئة ولكنها محدودة بنسخ وحيدة .

ويمكن تقسيم الطابعات كذلك طبقا لكمية المواد المطبوعة بناء على أمر واحد . فالطابعات السطرية Line printer تطبع سطر فى كل مرة ، والطابعات المتتابعة Serial تطبع رمز (حرف أو رقم) فى كل مرة وطابعات الصفحات تستطيع طبع صفحة فى كل مرة .

ويمكن فيما بعد استعراض بعض الأنواع الرئيسية من الطابعات :

(ب) الطابعات المتتابعة :

وهذه لها نوعان هما طابعات العجلة Daisy wheel وطابعات القوائىب Dot Matrix . أما طابعات العجلة فهى من بين الطابعات المتصادمة ، حيث يتم ترتيب الرموز (الحروف والأرقام) حول العجلة ، وتطبع الرموز على الورق بواسطة الشريط وبالتالي فهى تترك صورة على الصفحة .

وطابعات العجلة تقدم طباعة جيدة النوع ولكنها بطيئة فضلا عن بعض السلبيات الأخرى كالضجعة وعدم القدرة على تناول الرسومات grephico والألوان

ومع تحسن نوعية مخرجات الطابعات القالبية فلم تعد طابعات العجلة واسعة الانتشار .

هذا وطابعات القوالب ذات انتشار واسع كطابعات قوية ، وهنا تتكون الرموز (الحروف والأرقام) بواسطة الإبر التي تضرب على الورق من خلال الشريط المغطى بالأحبار وكل رمز Character يتكون من عدد من النقاط dots وكل نقطة يتم إنشاؤها عن طريق التصادم مع إبرة واحدة هذا وتعتمد نوعية الصورة على عدد الإبر في الرأس وعلى عدد الضربات المستخدمة في إنتاج الرمز .

وهذه الطابعات رخيصة نسبياً ولكنها أسرع وأكثر هدوءاً من طابعات العجلة . ولكن طابعات القوالب dot matrix أكثر مرونة . ويتاح معها مجموعات مختلفة من الرموز مختلفة الأحجام كما يتاح أيضاً الرسومات وأكواد الأعمدة Bar codes والألوان مع هذه الطابعات .

هذا وتعمل طابعات نفث الأحبار Ink Jet and bubble Jet printers بطريقة متشابهة للطابعات القالبية ، ولكن بدلا من الدبابيس التي تكون الصورة على الصفحة ، فإن طابعات نفث الأحبار لها خراطيم رش صغيرة ، حيث ترش الحبر على الصفحة في المكان المناسب ، ونظرا لعدم وجود حركة ميكانيكية فإن هذه الطابعات هادئة تماماً .

هذا وتحفظ طابعات نفث الأحبار بالأحبار في مستودعاتها المتعددة التي تحتفظ بأحبار متعددة الألوان وهذه الطابعات لها إمكانية كبيرة لطباعة الرسومات graphics وتتخذ سبيلها للانتشار السريع .

(ج) الطابعات السطرية :

وهناك نوعان شائعان منها وهما الطابعات المتسلسلة Chain printers وطابعات الطبلة Drum printers والنوعان من بين الطابعات المتصادمة impact حيث يتوفر فيهما كتل من الرموز (الحروف والأرقام) تتحرك على حزام

متسلسل أو أنبوبة على المطارق hammers ٠٠ والمطارق تضرب الحروف المناسبة وبالتالي طباعة كل حروف " a " في خط واحد وطباعة كل حروف " b " في خط آخر وهكذا ٠٠ والطابعات السطرية تنتج في الوقت الحاضر نوعية مخرجات مناسبة بسرعة عالية ٠٠ وعلى الرغم من المرونة القليلة في حروف الطباعة ٠٠ فهي مناسبة للطباعة السريعة وللأحجام الكبيرة من المعلومات وبالتالي فهي موجودة غالباً مع تركيبات الحاسبات الكبيرة .

(د) طابعات الليزر :

طابعات الليزر هي طابعات الصفحات ، حيث تتم الطباعة بطريقة صامتة وتنتج مخرجات عالية الجودة ، وهذه المخرجات أفضل من تلك الناتجة عن الطباعة القالبية dot matrix والأنواع الجيدة منها سريعة ولكن الأنواع الرخيصة يمكن أن تأخذ بعض الوقت لجمع الصفحة ، ومع ذلك فالصفحات المجمعة يمكن أن تكون معقدة للغاية ، وهي تولد النصوص والرسومات الملونة عند الحاجة ٠٠ وطابعات الليزر واسعة الانتشار وتجد تطبيقاتها في النشر فوق المكتب desktop publishing

(هـ) مخرجات الميكرو فورم المحسنية (COM)

وهذه هي وسائل إنتاج كميات ضخمة من البيانات والكوم ليس مخرجاً محسباً مباشراً ، ذلك لأن الحاسب الآلي يمكن أن يجمع ويحرر المعلومات ويكتبها على الشريط الممغنط ٠٠ ثم يتم إنتاج الكوم (COM) من الشريط وذلك عملية بطيئة offline نوعاً ما ، والكوم هذا يمكن أن يكون على هيئة ميكروفيلم أو ميكروفيش ولكن الكوم أرخص وأسرع في إنتاجه من الوسط المطبوع ، كما أنه أرخص وأسهل في اختزانه ، هذا بالإضافة إلى أن النسخ المتعددة يمكن توليدها بسهولة ٠٠ والجانب السلبي الأساسي هو ضرورة وجود جهاز قارئ للميكرو فورم ، وقد استخدم الكوم في فهارس المكتبات وكشافاتها ٠٠

(و) المونيتير Monitor

المونيتير هو إحدى مكونات وحدة العرض المرئية (VDU) ، والأخيرة تتكون من لوحة مفاتيح لمداخلات البيانات وشاشة أو مونيتور لعرض المعلومات . . . وهذه التوليفة تسمح بالحوار Dialogue مع الحاسب الآلى . . . ويعتبر المونيتور جهاز مخرجات شائع نظراً لأن مخرجاته من المعلومات تتم بسرعة وبلا تكاليف تقريباً . وتعرض الشاشة كل ما يدخل فى لوحة المفاتيح فضلاً عن الرسالات من نظام الحاسب . . . ومعظم الحاسبات كالماكنثوش تشترى والشاشات جزء لا يتجزأ منها ، وإن كانت معظم الشاشات تعتبر مكونات منفصلة .

والشاشات يمكن أن تكون ذات لون واحد ، أو متغيرة الألوان ، والاتجاه هو تلوين الشاشة ومعظم البرامج تستخدم الألوان لتوضيح الـ menu أو الأعمدة . . . وغيرها على الشاشة . . . وتعتبر شاشات اللون الواحد كافية لمدخلات النصوص والأرقام ، أما المونيتورز الملونة فتصلح أكثر للرسومات وتطبيقات الألعاب . . . كما أن المونيتورز الملونة أكثر تكلفة ، وتقدم المونيتورز الحديثة وضوحاً عالياً وصورة ثابتة . . . وهذه الخصائص ذات أهمية سواء لعرض الرسومات أو لراحة القائم بالنشغيل . . .

وهناك ثلاثة مستويات قياسية لعرض الرسومات :

مطوّع الرسومات الملون (Colour Graphics Adaptor) ومطوّع الرسومات السريع (Enhanced Graphics Adaptor) ومنظم فيديو الرسومات (VGA) (Vides graphics array) ويعتبر الأخير أفضلها جميعاً بالنسبة لوضوح الرؤيا وعدد الألوان المتاحة وبالتالي فهو يعتبر الجهاز المعيارى Standerd إلى حد كبير .

سابعاً – وحدة المعالجة المركزية (CPU) Central Processing Unit

تختلف هذه الوحدة من نظام إلى آخر ، على الرغم من أن جميع وحدات المعالجة المركزية تحتوى على مكونات ثلاثة وهى : الذاكرة الرئيسية ووحدة الحسابات والمنطق ووحدة التحكم ، ويمكن التعرف على دور كل منها كما يلى :

(أ) الذاكرة الرئيسية :

وهذه لها أسماء أخرى مثل ذاكرة الوصول المباشر / المخزن المحورى أو ذاكرة الوصول الفورى .. وتقوم هذه الذاكرة باختزان نظام التشغيل ، كما تحتزن كذلك البيانات والبرامج أثناء التشغيل .. وتعتمد الذاكرة الرئيسية على رقاقات السليكون Silicon chips .. وهى تنقسم إلى مواضع اختزان منفردة وكل واحدة منها لها عنوان وتحتفظ بعدد من قطع المعلومات ، ذلك لأنه من الممكن الوصول المباشر لأى قطعة بيانات فى عنوان معين وهذا ما يعرف بذاكرة الوصول العشوائى (RANDOM Access Memory : RAM) .

وتحتفى محتويات ram عندما يتم إغلاق الجهاز ، وبالتالي فتوصف هذه الذاكرة بأنها طيارة Volatile ، وكل حاسب يحتوى على نسبة مختلفة من RAM كما أن الـ RAM المتوفرة فى الحاسب الشخصى النموذجى تزداد سنة بعد أخرى .. وأربعة ميجابايت (Mb) أو أكثر تعتبر الحجم الطبيعى حالياً .. وكلما زادت البرامج تعقيداً فهى تستخدم ذاكرة RAM أكبر كما تحتاج إلى قوة معالجة أكبر أيضاً ..

أما فى الحاسب الكبير Mainframe فهناك العديد من الـ RAM وحجمها يعكس قوة التجهيز والمعالجة الخاصة بالحاسب .

هذا ويقوم بعض الحاسبات باستخدام ذاكرة قراءة فقط ROM وهذه تحفظ البيانات بصفة دائمة ، كما أن البيانات المسجلة على ROM لا يمكن تغييرها

وتستخدم ROM أحيانا لاختزان البرامج المستخدمة بصفة مستمرة وكذلك نظام التشغيل ، وذلك حتى لا يحتاج المستفيد إلى تحميلها من المخزن الثانوى .

(ب) وحدة الحسابات والمنطق (ALU) :

وهذه الوحدة تنفذ العمليات المنطقية والحسابية ، وهى تتكون من عدد مناطق التخزين التى تسمى مسجلات registers والتى تستخدم فى حفظ البيانات قبل وأثناء وبعد تنفيذ تعليمات البرنامج الذى يتضمن عمليات حسابية أو منطقية .

(ج) وحدة التحكم (CU) :

وهذه الوحدة تمارس التحكم على عمليات النظام ، وهى تحل شفرة البرنامج وتنفذ أوامره واحدة بعد الأخرى وهى بالتالى تقوم بضبط وتنسيق حركة البيانات داخل وحدة التجهيز المركزية (CPU) وبين هذه الوحدة وغيرها من مكونات نظام الحاسب .

وعلى سبيل المثال فى (CPU) تعمل بمعدل أسرع كثيراً من جهاز الطباعة ، وتعمل وحدة الطبع على ضمان قيام الـ (CPU) بإرسال الرسالة لطباعتها بجهاز الطباعة ، مع الاستمرار فى التشغيل أثناء قيام جهاز الطباعة بالطباعة ، ثم تقوم بإرسال البيانات الإضافية لطباعتها عندما ينتهى جهاز الطباعة من مهمته الأولى .

ويطلق على وحدة التحكم ووحدة الحسابات والمنطق معا المعالج أو المجهز Processor ويوجدان عادة سويا على رقاقة السليكون .

هذا وتطوير وتحسين تصميم الـ (CPU) يعتبر عملية محورية فى إيجاد حاسبات أكثر قوة ، ويتركز العمل فى زيادة سرعة التشغيل الخاص بـ (CPU) حتى يتم تنفيذ البرامج بسرعة أكبر وإتاحة كميات أكبر من الـ RAM للمعالج أو المجهز ، وكسل ذلك من أجل إمكانية بقاء برامج أكبر وأكثر تعقيداً فى المعالج

processor أثناء التنفيذ ، وبالتالي استبعاد الحاجة لاستدعاء برامج المخزن الثانوى
أثناء عمليات التجهيز .

والتطورات التى يمكن ملاحظتها تتم فى المجالات التالية :

(أ) زمن دورة الساعة The Clock cycle Time

تحدد سرعة الـ (CPU) جزئياً بزمن دورة الساعة ، وكلما كانت هذه
عالية مقاسة بالميجاهيرتز Mega hertz كلما كان المعالج أسرع .

(ب) طول الكلمة :

تعمل كل من وحدة الحسابات والمنطق ووحدة التحكم بحجم معيارى من
البيانات وهذه ما يطلق عليها بطول الكلمة . . والرقاقات المصغرة microchips
القديمية كانت تعمل بطول كلمة ٨ مواضع (8 Bits) أو بايت واحد (1 byte)
ومعظم رقاقات الحاسبات الشخصية الحالية هى ١٦ موضع (16 Bit) أو ٣٢
موضع (32 Bit) . كما أن الحاسبات الكبيرة mainframe تستخدم ٣٢ موضع
(32 Bit) أو أطول . . وكلما طالت الكلمة كما أمكن معالجة البيانات فى نفس
الوقت ، وبالتالي فهذه دلالة على قوة الحاسب .

(ج) مجموعة الأوامر :

تصمم جميع أجهزة المعالجة processors فى الحاسبات حتى تكون قادرة
على حل الشفرة وتنفيذ عدد معين من أنواع الأوامر ، وبعض هذه الأوامر يستخدم
قليلاً . . أما رقاقات مجموعة الأوامر المخفضة (Reduced instruction set
(chips RISC) فتعمل بطريقة أسرع نظراً لأنها تحتوى فقط على التعليمات
المستخدمة بصفة دائمة .

(د) التجهيز المتوازي Parallel Processing

في تطبيقات الحاسب هناك بعض المهام التي يجب أن تنفذ بالتتابع ، ولكن بعضها يمكن أن يتم في نفس الوقت أو بالتوازي ، والتجهيز المتوازي بناء على ذلك يجب أن يزيد من السرعة التي تتم بها المهام .

(هـ) زيادات في الـ (RAM) التي يمكن أن يتناولها الجهاز المعالج Processor

ثامناً - أجهزة الاختزان الخارجى :

تحتوى وحدة التجهيز المركزى (CPU) على ذاكرة طيارة ، ومن الضرورى توفر وسيلة أكثر دواماً لاختران البيانات فى شكل مقروء آليا ، وهذه توفرها أجهزة الاختزان الثانوية والخارجية أو الأجهزة المساعدة للتخزين Backing وهناك فى الوقت الحاضر ثلاثة أنواع رئيسية من أوساط الاختزان الخارجى وهى : الشريط الممغنط والاسطوانة الممغنطة والاسطوانة البصرية . .
وفيما يلى بعض القواعد اللازمة لاختيار مثل هذه الأجهزة الاختزانية :

١-	التكاليف وذلك بالنسبة للميجابيت Mb للبيانات المختزنة .
٢-	سعة الاختزان الكلية .
٣-	دوام الوسط الاختزانى للبيانات .
٤-	الطبيعة المادية لوسط الاختزان
٥-	المظاهر الوظيفية مثل سهولة المحو ، مع توفر الإتاحة المباشرة .
٦-	سرعة استرجاع البيانات وذلك مثل وقت الإتاحة ومعدل نقل البيانات (من المخزن للحاسب) .
٧-	طرق تنظيم الملفات المتاحة .
٨-	قوة الوسط الاختزانى خلال المعالجة والتجهيز .
٩-	الحمل بين النظم .

قواعد اختيار أجهزة الاختزان الخارجى

(أ) الشريط الممغنط :

تخزن البيانات على الأشرطة الممغنطة كصفوف من البقع الممغنطة ، والشريط هو شريط بلاستيك مغلي بطبقة من أكسيد الحديدوز ، ولكن تكويد البيانات على هيئة بقع spots ليس أمراً مطبقاً على مستوى العالم ومن الواجب تحويل الشريط إلى شكل مناسب لقارئ معين للشريط الممغنط .

وحتى يمكن القراءة أو الكتابة على الشريط الممغنط فمن الواجب تمرير الشريط عبر رؤوس القراءة / الكتابة وهذه الرؤوس تغير مغنطة البقع ، وبالتالي فالبيانات يمكن كتابتها أو قراءتها أو محوها . الخ . . هذا ويتم لف الشريط من بكره إلى أخرى أثناء القراءة أو الكتابة وذلك بمساعدة مشغل الشريط .

ويبلغ حجم الشريط المعياري نصف بوصة في الاتساع أما طوله فيصل إلى ٢٤٠٠ قدم ، والكثافة المعيارية هي ١٦٠٠ بايت لكل بوصة أو حوالي عشرين Kb لكل قدم .

أما بالنسبة لكيفية الوصول إلى البيانات المخزنة على الشريط فنتم بطريقة تتابعية ، ويتم الاسترجاع في أجهزة الوصول التتبعي Sequential access عن طريق البحث في الجهاز كاملاً . . وواضح أن بحث الشريط يتم فقط عن طريق الفرز خلال الشريط ولف الشريط خلال رؤوس القراءة والكتابة . وهذه الطريقة تحد من التطبيقات المناسبة للأشرطة .

والشرائط مناسبة في عمليات التشغيل على دفعات حيث يعتبر الوصول التتبعي مقبولاً ، أما التطبيقات المثالية فتشمل جميع المعاملات وطباعة الفواتير وفرز وتجهيز التسجيلات التي تم تحريرها .

وهناك ميزتان أساسيتان للأشرطة ، وهما رخص الثمن وإمكانية الحمل ، وذلك مما يجعل الشرائط مناسبة كمخزن مساعد وآمن . . ومن أجل ذلك فيمكن

عمل نسخ من البيانات المحمولة على أوساط اختزان أخرى ونقلها على الأشرطة
لاختزانها وحفظها في أمان ٠٠ وتعتبر أجهزة الشرائط المسماة Tape Streamers
أجهزة لتيسير إمكانية النسخ السريع للبيانات على الأشرطة لتوفير الأمن لها ٠

(ب) الأسطوانة الممغنطة Magnetic disk

يوجد سطح ممغنط على الاسطوانة الممغنطة وتخزن البيانات على هذا
السطح في حلقات دائرية تعرف بالمسارات Tracks ٠٠ ويتم اختزان البيانات
كنموذج من البقع الممغنطة ٠٠ وتقسّم المسارات إلى قطاعات أو تجميعات ٠٠
ويحدد نموذج المسارات أو القطاعات بواسطة صناعات مشغلي الاسطوانات
والبرنامج الذي يتحكم في حركة رأس الاسطوانة ٠٠

هذا وضم رقم المسار ورقم القطاع يسمى العنوان address ٠٠ ورؤوس
القراءة والكتابة تمر على الاسطوانة كلما دارت في مشغل الاسطوانة كما تكون
قادرة على تحديد مكان العناوين الفردية المحلية ٠٠ وبالتالي فإن الاسطوانات
تعتبر أجهزة اختزان للوصول المباشر ٠٠

وهناك عدد من الأنواع المختلفة للاسطوانات وذلك كما يلي :

- الأسطوانة المرنة Floppy disks or diskettes

وهذه الاسطوانات مستخدمة على نطاق واسع مع نظم الحاسبات الشخصية،
وقد كانت هذه الاسطوانات المرنة أكثر مرونة مما هي عليه الآن ، وذلك
لأن الاسطوانات القديمة كانت ثمانية بوصات في قطرها ، أما الأحجام الشائعة في
الوقت الحاضر للاسطوانات فهي ٢,٥ ، ٥ ، ٣,٥٠ بوصة في القطر ٠٠

والسعة الاختزانية للاسطوانات المرنة تختلف ، والسعة الشائعة هي 360K
للكثافة المزدوجة ذات الجانبين للاسطوانة ٢,٥ ، ٥ بوصة وهي تصل إلى 1.4MB
للاسطوانة ذات الكثافة العالية ٣,٥٠ بوصة ٠٠ وكلما صغر حجم الاسطوانة كلما
زادت البيانات التي يمكن أن يخترنها ٠

الأسطوانات الصلبة (فى نظم الحاسبات الشخصية) :

الاسطوانات الصلبة موجودة ضمن مشغلاتها فى نظم الحاسبات الشخصية، وهذا يتيح لها بيئة تحميها من الغبار ، وهذه الاسطوانات يمكنها أن تنور بسرعات أسرع من الاسطوانة المرنة ، كما أن رأس القراءة / الكتابة تعوم floats فوق الاسطوانة وليست فى حالة اتصال مباشر . . . وجميع الحاسبات الشخصية الجادة تستخدم الاسطوانات الصلبة وفى هذه الحالة يمكن أن تستخدم الاسطوانات المرنة للاختزان المساعد وضمان توفير نسخ من الملفات وكذلك لنقل البيانات من نظم إلى آخر . . .

حزمة الأسطوانات التبادلية : Exchangeable disk packs

الاسطوانات فى نظم الحاسبات الشخصية والكبيرة Mainframes يتم تركيبها فى حزم على عمود مركزى . . . وتحتوى الحزم على ثمانية إلى عشر اسطوانات . . . وقطر الاسطوانة يكون عادة ١٤ بوصة وله جانبان إلا بالنسبة للسطحين الخارجيين وتقرأ الاسطوانات بواسطة ذراع متحرك يحمل رؤوس قراءة / كتابة على كل وجه .

هذا وتوصف الحزم بأنها تبادلية لإمكانية سحبها من النظام وإحلال حزمة أخرى مكانها . . . ويمكن أن يحتوى نظام الحاسب الكبير على عدة حزم اسطوانات .
(ج) الأسطوانات البصرية :

تعتبر الأسطوانة البصرية وسط اختزان ، حيث يتم تسجيل البيانات واسترجاعها من الاسطوانة باستخدام أشعة الليزر . . . وتتميز هذه الأسطوانات بسعة إختزانية عالية وذلك بالمقارنة بالأوساط الممغنطة . . . وهناك ثلاثة فئات رئيسية من الاسطوانات البصرية وهى : أسطوانات للقراءة فقط بما فى ذلك CD-ROM وأسطوانات أكتب مرة وأقرأ عدة مرات WORM أما ثلاثة الأنواع فهى الاسطوانات البصرية القابلة للمحو Erasable .